

An alle Eltern,  
deren Kinder am Mittagessen teilnehmen

Februar 2019

### Information zu verlorenen und vergessenen Chipschlüsseln

Liebe Eltern,

in den vergangenen Monaten kam es immer wieder zu Verzögerungen an der Essensausgabe, weil Kinder ihren Chipschlüssel z. T. mehrfach vergessen oder verloren hatten.

Die **Kinder mit Chipschlüssel sollen ohne Verzögerung ihr Mittagessen erhalten**. Dazu werden **an die Kinder ohne Chipschlüssel** für diesen Tag **Ersatzmarken** ausgegeben, mit denen sie sich **erneut anstellen** müssen. Wenn sie dann an der Reihe sind, erhalten sie ihr bestelltes Mittagessen. Damit ist sichergestellt, dass Kinder, auch wenn sie mal ihren Chipschlüssel nicht dabei haben, ihr bestelltes Mittagessen erhalten. Gleichzeitig reduziert sich damit die Wartezeit für alle anderen Kinder. Diese Vorgehensweise wurde gemeinsam im Mensarat und mit der Schulleitung beschlossen.

Die Namen der Kinder ohne Chipschlüssel werden täglich notiert und ans Schulsekretariat weitergeben. Falls ein Kind seinen Chipschlüssel häufiger vergisst, erhalten die Erziehungsberechtigten von den Tutoren einen entsprechenden Elternbrief.

Bitte unterstützen Sie Ihr Kind/Ihre Kinder aktiv dadurch, dass Sie an die Mitnahme des Chipschlüssels erinnern. Bei Verlust informieren Sie uns bitte unverzüglich, damit wir ihn zeitnah sperren und einen neuen Chipschlüssel erstellen können. Den neuen Chipschlüssel kann Ihr Kind nach ca. einer Woche an der Essensausgabe der Mensa abholen.

**Bitte beachten Sie, dass der neue Chipschlüssel nur ausgegeben werden kann, wenn mindestens 7,50 € freies Guthaben auf dem Benutzerkonto zum Erwerb des neuen Chipschlüssels zur Verfügung stehen.**

Um Ihrem Kind die Mitnahme des Chipschlüssels zu erleichtern und das Verlustrisiko zu minimieren empfehlen wir, den Chipschlüssel an einem Band zu befestigen, welches mit einem Karabinerhaken bspw. am Hosensack befestigt werden kann.

Wir hoffen, durch diese Vorgehensweise eine angenehmere Atmosphäre in der Mensa zu schaffen, in der alle Kinder ihre Pause stressfrei verbringen können, um gestärkt in den Nachmittag zu starten.

Bei Fragen stehen wir Ihnen während unserer Bürozeiten wochentäglich von 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr telefonisch unter 02273 60470-0 beratend zur Seite und helfen Ihnen sehr gerne weiter. Per E-Mail erreichen Sie uns unter [info@schuelergarten.de](mailto:info@schuelergarten.de).

Freundliche Grüße  
Schülergarten e. V.

i.A. Inez Kramer  
Sachbearbeiterin Verwaltung und Organisation